**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования**

# «МОСКОВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Факультет «Экономики и управления»
Направление подготовки: **38.03.01 «Экономика»**
**Направленность: Банковское дело**

**УТВЕРЖДАЮ**
Декан факультета «Экономики и управления»
_____ А.Л. Карпова
подпись
«____» _____ 202__ г.

## ГРАФИК (ПЛАН)
## ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

обучающегося группы _____ _____
Шифр и № группы Фамилия, имя, отчество обучающегося

очно.рф
8 (800) 100-62-72
10062272@mail.ru

**Содержание практики**

| Этапы практики | Вид работ | Период выполнения |
|---|---|---|
| организационно-ознакомительный | Проводится разъяснение этапов и сроков прохождения практики, инструктаж по технике безопасности в период прохождения практики, ознакомление:<br>*с целями и задачами предстоящей практики;<br>*с требованиями, которые предъявляются к обучающимся со стороны руководителя практики;<br>*с заданием на практику и указаниями по его выполнению;<br>*со сроками представления в деканат отчетной документации и проведения зачета. | |
| прохождение практики | *выполнение индивидуального задания, согласно вводному инструктажу;<br>*сбор, обработка и систематизация собранного материала;<br>анализ полученной информации;<br>*подготовка проекта отчета по практике;<br>*подготовка промежуточного отчета и согласование отчета с руководителем практики;<br>*устранение замечаний руководителя практики. | |
| отчетный | *систематизация собранного нормативного и фактического материала;<br>*оформление дневника и отчета о прохождении практики.<br>*защита отчета по практике на оценку. | |

Руководитель практики от Института
_____ _____
*должность, ученая степень, ученое звание*

_____ ___ _____
*подпись* *И.О. Фамилия*

«___» _____ 202__г.
Ознакомлен _____ _____

*подпись* *И.О. Фамилия обучающегося*

«___» _____ 202__г.

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования**

# «МОСКОВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Факультет «Экономики и управления»

Направление подготовки: **38.03.01 «Экономика»**

**Направленность: Банковское дело**

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета «Экономики и управления»

_____ А.Л. Карпова

подпись

«____» _____ 202__ г.

**ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ**

**ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

обучающегося группы _____

_____

шифр и № группы фамилия, имя, отчество обучающегося

Место прохождения практики:

ПАО Сбербанк

(полное наименование организации)

Срок прохождения практики: с «___» _____ 202__ г. по «__» _____ 202__ г.

**Содержание индивидуального задания на практику, соотнесенное с планируемыми результатами обучения при прохождении практики:**

| Содержание индивидуального задания |
|---|
| *Пройти инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка;<br>*Ознакомиться с организацией деятельности финансового (бухгалтерского отдела, знакомство с основными экономическими показателями;<br>*Составить общее описание предприятия (организации) – название, местоположение, статус;<br>*Изучить направления деятельности предприятия (организации), структурную схему функционирования подразделений, служб и отделов, управления ими;<br>*Сформулировать круг задач в рамках целей практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в банковской сфере и выбрать способы их решения;<br>*Ознакомиться с показателями, используемыми при планировании и регулировании финансовой деятельности организации;<br>*Описать работу расчетно-аналитического, кредитного, страхового отделов банковской организации, осуществляющих кассовые операции и аналитическую обработку информации;<br>*Провести анализ экономической и финансовой деятельности организации и |

| |
|---|
| интерпретировать результаты. |
| *Подготовить отчет о прохождении учебной практики включающего следующие приложения: краткую характеристику деятельности компании, аналитическую записку, содержащую выводы и предложения по оптимизации банковской деятельности в компании.<br>*Подготовить аналитическую записку:<br>1. Анализ деятельности организации<br>2. Анализ финансовой структуры организации.<br>3. Анализ экономической обоснованности привлечения средств и эффективности размещения средств банком.<br>3. Анализ банковской стратегии организации. |

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

Руководитель практики от Института

_____

*должность, ученая степень, ученое звание*

_____ _____

*подпись* *И.О. Фамилия*

«___» _____ 202__г.

Ознакомлен _____

_____

*подпись* *И.О. Фамилия обучающегося*

«___» _____ 202__г.

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

# ОТЧЕТ
# о прохождении учебной практики

обучающимся группы _____
(код и номер учебной группы)

_____
(фамилия, имя, отчество обучающегося)

_____

Место прохождения практики:
ПАО Сбербанк
(полное наименование организации)

Руководители учебной практики от Института:

_____
(фамилия, имя, отчество)

_____
(ученая степень, ученое звание, должность)

_____

_____

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

**1. Индивидуальный план-дневник учебной практики**

Индивидуальный план-дневник практики по получению профессиональных умений и навыков научно-исследовательской деятельности составляется обучающимся на основании полученного задания на практику в течение организационного этапа практики (до фактического начала выполнения работ) с указанием запланированных сроков выполнения этапов работ.

Отметка о выполнении (слово «Выполнено») удостоверяет выполнение каждого этапа практики в указанное время. В случае обоснованного переноса выполнения этапа на другую дату, делается соответствующая запись («Выполнение данного этапа перенесено на… в связи с…»).

Таблица индивидуального плана-дневника заполняется шрифтом Times New Roman, размер 12, оформление – обычное, межстрочный интервал – одинарный, отступ первой строки абзаца – нет.

| № п/п | Содержание этапов работ, в соответствии с индивидуальным заданием на практику | Дата выполнения этапов работ | Отметка о выполнении |
|---|---|---|---|
| 1. | *Составить общее описание предприятия (организации) – название, местоположение, собственник, статус.<br>*Изучить направление деятельности расчето-аналитического, кредитного отделов банковской организации;<br>*Сформулировать круг задач в рамках целей практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности и выбрать способы их решения. | | выполнено |
| 2. | *Ознакомиться с организацией деятельности финансового (бухгалтерского) отдела данной организации (учреждения, предприятия, | | выполнено |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | коммерческого банка), с его основными экономическими показателями. | | |
| 3. | *Ознакомиться с финансовыми показателями, используемыми при планировании и регулировании деятельности организации. | | выполнено |
| 4. | *Описать работу кредитного, операционного отделов, бухгалтерии и других отделов, осуществляющих операции и аналитическую обработку информации.<br>*Провести анализ экономической и финансовой деятельности организации и интерпретировать результаты. | | выполнено |
| 5. | Оформление отчета (текст, рисунки, чертежи) | | выполнено |
| 6. | Сдача отчета | | выполнено |

« » _____ 202__ г.

Обучающийся _____ _____
(подпись) И.О. Фамилия

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

## 2. Аналитическая записка

(характеристика проделанной обучающимся работы, выводы по результатам практики)

1. Анализ деятельности организации:

Сбербанк России основан в 1841 году. Является самым крупным банком страны и основным кредитором российской экономики, занимающим крупнейшую долю на рынке вкладов. В состав зарубежной сети Группы Сбербанк входят дочерние банки, филиалы и представительства в 17 странах мира.

Данные годового отчета ПАО Сбербанк за 2023 г. показывают, что на долю банка приходится 30,5% всех совокупных банковских активов и 41% – в кредитном портфеле физических лиц, что еще раз подчеркивает его значимость в российской экономике.

2. Анализ финансовой структуры организации:

Вследствие последних событий, как на мировой арене, так и внутри страны, сложилась непростая экономическая ситуация не только для банков, а для бизнеса в целом. Несмотря на это, доход ПАО Сбербанк растет. Объем чистой прибыли за период 2021-2023 гг. увеличился на 144742 тыс. руб.

Общая величина средств в 2023 году, находящихся в распоряжении ПАО Сбербанк, увеличилась на 24810940 тыс. руб. по сравнению с предыдущим годом (+31,6%). Это произошло вследствие значительного роста величина чистой ссудной задолженности (+36%). В структуре активов банка наибольший удельный вес занимают чистая ссудная задолженность (+65,7%) и прочие активы (+17,7%).

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

3. Анализ экономической обоснованности привлечения средств и эффективности размещения средств банком:

На основании проведенного анализа активов и пассивов ПАО Сбербанк можно сделать вывод о необходимости проведения работы по снижению операционных расходов и увеличению операционных доходов.

4. Анализ банковской стратегии организации:

Главная цель Стратегии развития ПАО Сбербанк – реализация инициатив, которые позволят компании выйти на новый уровень конкурентоспособности, дающий возможность конкурировать с глобальными технологическими компаниями, оставаясь лучшим банком для населения и бизнеса.

Ключевые стратегические приоритеты:

1. Лучший клиентский опыт и экосистемы;
2. Технологическое лидерство;
3. Люди нового качества в эффективных командах.

5. Выводы и предложения по оптимизации управления деятельности организации:

В качестве предложений рекомендовано:

1. Увеличение доли ипотечного кредитования, (т.к. она имеет низкий процент просроченной задолженности); также отразит на структуре преобладания активов;
2. Разработка комплексных мероприятий по снижению общей просроченной задолженности:

- ежедневный или еженедельный мониторинг недисциплинированных клиентов;
- компания обязана иметь максимальное количество информации о покупателе;
- при заключении договора о сотрудничестве внимательно работайте над соответствующими пунктами;
- еженедельная отчетность о проделанной работе по взысканию долгов руководству.

## 3.Краткий отчет о практике

(краткая характеристика проделанной обучающимся работы, краткие выводы по результатам практики)

Задание учебной практики было выполнено в процессе прохождения практики на базе ПАО Сбербанк. На организационно-ознакомительном этапе практики прошел инструктаж по технике безопасности, правилам внутреннего трудового распорядка, организации и правилам охраны труда. Также прошло знакомство с организационной структурой управления ПАО Сбербанк.

На следующем этапе практики приступил к выполнению поставленных задач.

Сбербанк России основан в 1841 году. Является самым крупным банком страны и основным кредитором российской экономики, занимающим крупнейшую долю на рынке вкладов. В состав зарубежной сети Группы Сбербанк входят дочерние банки, филиалы и представительства в 17 странах мира. Данные годового отчета ПАО Сбербанк за 2023 г. показывают, что на долю банка приходится 30,5% всех совокупных банковских активов и 41% – в кредитном портфеле физических лиц, что еще раз подчеркивает его значимость в российской экономике.

Главная цель Стратегии развития ПАО Сбербанк – реализация инициатив, которые позволят компании выйти на новый уровень конкурентоспособности, дающий возможность конкурировать с глобальными технологическими компаниями, оставаясь лучшим банком для населения и бизнеса.

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

Ключевые стратегические приоритеты:

1. Лучший клиентский опыт и экосистемы;
2. Технологическое лидерство;
3. Люди нового качества в эффективных командах.

На основании проведенного анализа активов и пассивов ПАО Сбербанк можно сделать вывод о необходимости проведения работы по снижению операционных расходов и увеличению операционных доходов.

В качестве предложений рекомендовано:

1. Увеличение доли ипотечного кредитования, (т.к. она имеет низкий процент просроченной задолженности); также отразит на структуре преобладания активов;

2. Разработка комплексных мероприятий по снижению общей просроченной задолженности:

- ежедневный или еженедельный мониторинг недисциплинированных клиентов;
- компания обязана иметь максимальное количество информации о покупателе;
- при заключении договора о сотрудничестве внимательно работайте над соответствующими пунктами;
- еженедельная отчетность о проделанной работе по взысканию долгов руководству.

«___»_____ 202__г. _____ _____

подпись И.О. Фамилия обучающегося

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

## 4. Заключение руководителя от Института

Руководитель практики от Института дает оценку работе обучающегося исходя из анализа отчета о прохождении учебной практики, выставляя балл от 0 до 20 (где 20 указывает на полное соответствие критерию, 0 – полное несоответствие) по каждому критерию. В случае выставления балла ниже пяти, руководителю рекомендуется сделать комментарий.

Итоговый балл представляет собой сумму баллов, выставленных руководителем от Института.

| № п/п | Критерии | Балл (0…20) | Комментарии (при необходимости) |
|---|---|---|---|
| 1 | Понимание цели и задач задания на учебную практику. | 20 | |
| 2 | Полнота и качество индивидуального плана и отчетных материалов. | 20 | |
| 3 | Владение профессиональной терминологией при составлении отчета. | 20 | |
| 4 | Соответствие требованиям оформления отчетных документов. | 20 | |
| 5 | Использование источников информации, документов, библиотечного фонда. | 20 | |
| | **Итоговый балл:** | 100 | |

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

**Особое мнение руководителя от Института (при необходимости):**

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Обучающийся по итогам учебной практики (практика по получению профессиональных умений и навыков научно-исследовательской деятельности) заслуживает оценку «_____».

« » _____ 202__ г.

Руководитель от Института

_____ _____

(подпись) И.О. Фамилия

Содержание

Введение ..... 10
1. Общая характеристика деятельности ПАО Сбербанк ..... 11
2. Анализ экономических показателей деятельности ПАО Сбербанк ..... 16
3. Анализ работы кредитного, операционного отделов, бухгалтерии и других отделов, осуществляющих операции и аналитическую обработку информации ..... 22
Заключение ..... 29
Список использованных источников ..... 30

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

## Введение

Учебная практика является составной частью учебно-воспитательного

процесса и имеет важное значение в подготовке квалифицированного специалиста. Она направлена на закрепление и углубление знаний и умений, полученных студентами в процессе обучения, а также овладением системой профессиональных умений и навыков.

Целью практики является расширение и углубление профессиональных практических знаний, умений, навыков применения самостоятельных решений на конкретном участке работы путем выполнения в условиях производства различных обязанностей, свойственных их будущей профессиональной деятельности.

Для выполнения поставленной цели необходимо было выполнить следующие задачи:

1) закрепить полученные теоретические знания;

2) поиск информации, сбор и анализ данных, необходимых для проведения работы;

3) выполнение программы практики и индивидуального задания;

4) подготовка отчета по практике и дневника практики.

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

## 1. Общая характеристика деятельности ПАО Сбербанк

Сбербанк России основан в 1841 году. Является самым крупным

банком страны и основным кредитором российской экономики, занимающим крупнейшую долю на рынке вкладов. В состав зарубежной сети Группы Сбербанк входят дочерние банки, филиалы и представительства в 17 странах мира.

ПАО Сбербанк – это крупнейший банк в России, Центральной и Восточной Европе, один из ведущих международных финансовых институтов.

Миссия ПАО Сбербанк – «Мы даем людям уверенность и надежность, делаем их жизнь лучше, помогая реализовывать устремления и мечты».

ПАО Сбербанк предоставляет доступ к финансовым продуктам и сервисам как российским, так и зарубежным клиентам. Прежде всего, это помощь в совершении любых операций, связанных с наличными и безналичными денежными средствами, и ценными бумагами. Также услуги для физических лиц Сбербанка включают в себя дистанционное обслуживание, хранение и преумножение инвестиций и страховые программы.

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

Данные годового отчета ПАО Сбербанк за 2023 г. показывают, что на долю банка приходится 30,5% всех совокупных банковских активов и 41% – в кредитном портфеле физических лиц, что еще раз подчеркивает его значимость в российской экономике.

На рисунке 1 представлена организационная структура управления ПАО Сбербанк.

Рис. 1 – Организационная структура управления ПАО Сбербанк

Высшим органом управления ПАО Сбербанк является общее собрание акционеров. Возглавляет Сбербанк Президент. Наблюдательный совет наделен частью полномочий по принятию решений.

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

Структура банка сформирована таким образом, что охватить все многочисленные направления деятельности и подразделения банка, а также остаться на высоком уровне в части финансовых показателей деятельности. ПАО Сбербанк предоставляет множество услуг для клиентов.

Деятельность ПАО Сбербанк регулируется нормативно-правовыми актами действующего законодательства. Регулятором деятельности банка является Центральный банк РФ. Также в процессе осуществления деятельности ПАО Сбербанк издает множество внутренних нормативно-правовых актов, которые также осуществляют регулирование его деятельности.

Деятельность ПАО Сбербанк основывается на выданной в 1991 г. генеральной лицензии.

Кредитный рейтинг ПАО Сбербанк обусловливается весьма высокой системной значимостью банка для экономики РФ и высокой степенью

влияния государства на банковскую организацию, в соответствии с методологией АКРА. Для финансового института характерен высокий уровень собственной кредитоспособности в сравнении с иными банками в РФ, что определяется исключительными позициями на рынке, адекватными достаточностью капитала и риск-профилем. Профиль фондирования и позиция по ликвидности – это нейтральные факторы для собственной кредитоспособности банковской организации.

По состоянию на 2022 г. в деятельности ПАО Сбербанк насчитывается более 86,2 млн. чел., что составляет более 60% от совокупной численности населения Российской Федерации.

В таблице 1 представлены данные о доле ПАО Сбербанк в основных сегментах российского финансового рынка.

Таблица 1 – Доля ПАО Сбербанк в основных сегментах российского финансового рынка, %

очно рф
8(800)100-62-72
1006272@mail.ru

| Показатель | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
|---|---|---|---|
| Активы | 30,4 | 30,5 | 31,8 |
| Кредиты частным лицам | 41,4 | 41,0 | 42,3 |
| Кредиты корпоративным клиентам | 32,7 | 31,4 | 32,5 |
| Вклады частных лиц | 45,1 | 43,8 | 47,9 |
| Средства корпоративных клиентов | 23,1 | 22,0 | 23,6 |

Главной целью ПАО Сбербанк является соответствие актуальным трендам путем предоставления клиентам инновационных продуктов и услуг.

На рисунке 2 представлена система дистанционного банковского обслуживания в ПАО Сбербанк.

Система дистанционного банковского обслуживания в ПАО Сбербанк

Рис. 2 – Система дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

Деятельность ПАО Сбербанк в условиях современного рынка основывается на активном повсеместном внедрении передовых технологий, результатом которой стала наиболее развитая цифровая экосистема банка, а также эффективная система дистанционного банковского обслуживания (ДБО).

ДБО ПАО Сбербанк включает в себя:

- мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» для смартфонов (более 50 млн. пользователей);

- веб-версия «Сбербанк Онлайн» (14,5 млн. пользователей);

- SMS-сервис «Мобильный банк» (76 млн. пользователей);

- сеть банкоматов и терминалов самообслуживания (более 100 тыс. устройств).

ПАО Сбербанк включен в численность 1000 наиболее крупных банков мира.

Таким образом, необходимо сделать вывод, что ПАО Сбербанк

является ведущим банком в российской экономике, клиентами которого являются более 60% общего количества населения страны. Положительная динамика финансовых результатов ПАО Сбербанк подчеркивает эффективность его деятельности даже в столь непростых кризисных условиях. Дальнейшее развитие банка основывается на активном развитии цифровой экосистемы и системы дистанционного банковского обслуживания.

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

## 2. Анализ экономических показателей деятельности ПАО Сбербанк

В современных экономических реалиях коммерческому банку необходимо на постоянной основе осуществлять мероприятия по анализу его внутреннего состояния с целью контроля всех основных процессов. Под финансовым анализом подразумевается, в первую очередь, анализ финансовых результатов и финансового состояния анализируемого объекта, оценку эффективности управления его активами и обязательствами

В таблице 2 представлена динамика финансовых результатов деятельности ПАО Сбербанк.

Таблица 2 – Динамика финансовых результатов деятельности ПАО Сбербанк за 2021-2023 гг., тыс. руб.

| Показатели | 2021 г. | 2022 г. | 2023 г. | Отклонение (+/-) | | Темп изменения, % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 2022 г. к 2021 г. | 2023 г. к 2022 г. | 2022 г. к 2021 г. | 2023 г. к 2022 г. |
| Процентные доходы | 5666905 | 5536080 | 7548963 | -130825 | 2012883 | 97,69 | 136,36 |
| Процентные расходы | 4695312 | 4376913 | 6252878 | -318399 | 1875965 | 93,22 | 142,86 |
| Чистые процентные доходы | 971593 | 1159167 | 1296085 | 187574 | 136918 | 119,31 | 111,81 |
| Комиссионные доходы | 319671 | 703497 | 932902 | 383826 | 229405 | в 2,2 раза | 132,61 |
| Комиссионные расходы | 173531 | 233285 | 257373 | 59754 | 24088 | 134,43 | 110,33 |
| Прочие операционные доходы | 1246367 | 2194567 | 3449404 | 948200 | 1254837 | 176,08 | 157,18 |
| Операционные доходы | 2084351 | 2704384 | 3624563 | 620033 | 920179 | 129,75 | 134,03 |
| Операционные расходы | 1777766 | 2346532 | 3078195 | 568766 | 731663 | 131,99 | 131,18 |
| Прибыль до налогообложения | 306585 | 357852 | 3078195 | 51267 | 2720343 | 116,72 | в 8,6 раза |
| Чистая прибыль | 218174 | 203302 | 362916 | -14872 | 159614 | 93,18 | 178,51 |

очно.рф
8 (800) 100 62 72
1006272@mail.ru

Следовательно, по итогам 2023 года величина чистой прибыли банка составила 362916 тыс. руб. (+78,5%).

В 2023 году чистый процентный доход банка увеличился на 136918

тыс. руб. (+11,8%) вследствие увеличения суммы процентных доходов.

Также наблюдается значительный рост величины комиссионных доходов. В 2023 году их величина составила 932902 тыс. руб. (+32%).

Кроме того, в 2023 году значительно увеличились прочие операционные доходы банка (+57%). Как показывают представленные данные, темп роста операционных расходов ниже темпа роста чистых доходов банка, что отразилось на росте прибыли банка.

На рисунке 3 представлен анализ динамики чистой прибыли ПАО Сбербанк за 2021-2023 гг.

Рис. 3 – Динамика чистой прибыли ПАО Сбербанк за 2021-2023 гг., тыс. руб.

Как показывает представленный рисунок, за исследуемый период в банке присутствует положительная динамика чистой прибыли, что является положительным моментом в деятельности банка.

очно рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

Вследствие последних событий, как на мировой арене, так и внутри страны, сложилась непростая экономическая ситуация не только для банков, а для бизнеса в целом. Несмотря на это, доход ПАО Сбербанк растет. Объем чистой прибыли за период 2021-2023 гг. увеличился на 144742 тыс. руб.

Для оценки факторов, влияющих на динамику финансовых потоков АКБ «Hamkorbank» проанализируем структуру капитала.

В таблице 3 представлена динамика активов ПАО Сбербанк.

Таблица 3 – Оценка динамики активов ПАО Сбербанк за 2021-2023 гг., тыс. руб.

| Показатели | 2021 г. | 2022 г. | 2023 г. | Отклонение (+/-) | | Темп изменения, % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 2022 г. к 2021 г. | 2023 г. к 2022 г. | 2022 г. к 2021 г. | 2023 г. к 2022 г. |
| Величина активов за период, в т. ч.: | 60836292 | 78471689 | 103282629 | 17635397 | 24810940 | 128,99 | 131,62 |
| - Денежные средства | 1560885 | 2253821 | 3083106 | 692936 | 829285 | 144,39 | 136,79 |
| - Средства | 158544 | 3392317 | 363472 | 1806875 | 242403 | в 2,1 | 107,15 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| кредитных организаций в ЦБ РФ | 2 | | 0 | | | раза | |
| - Средства в кредитных организациях | 332655 | 228081 | 376553 | -104574 | 148472 | 68,56 | 165,10 |
| - Финансовые активы | 3626786 | 4903671 | 6179000 | 1276885 | 1275329 | 135,21 | 126,01 |
| - Чистая ссудная задолженность | 38774461 | 49673391 | 67872218 | 10898930 | 18198827 | 128,11 | 136,64 |
| - Чистые вложения в ценные бумаги | 967761 | 1734764 | 2759911 | 767003 | 1025147 | 179,26 | 159,09 |
| - Чистые вложения в ценные бумаги, удержанные до погашения | - | 7403 | - | - | - | - | - |
| - Основные средства | 582047 | 691383 | 883712 | 109336 | 192329 | 118,78 | 127,82 |
| - Прочие активы | 13405255 | 15586858 | 18493407 | 2181603 | 2906549 | 116,27 | 118,65 |

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

Как показывают данные представленной таблицы, по итогам 2023 года в ПАО Сбербанк наблюдается увеличение темпа прироста активов (+18,7%), что говорит об эффективности использования активов банком.

В таблице 4 представлены данные о составе и структуре активов банка.

Таблица 4 – Состав и структура активов ПАО Сбербанк за 2021-2023 гг., тыс. руб.

| Показатели | 2021 г. | | 2022 г. | | 2023 г. | | Отклонение, (+/-) | | | | Темп изменения, % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | суммы, тыс. руб. | | уд. веса, % | | | |
| | сумма | уд. вес | сумма | уд. вес | сумма | уд. вес | 2022/2021 | 2023/2022 | 2022/2021 | 2023/2022 | 2022/2021 | 2023/2022 |
| Денежные средства | 1560885 | 2,57 | 2253821 | 2,87 | 3083106 | 2,99 | 692936 | 829285 | 0,31 | 0,11 | 144,39 | 136,79 |
| Средства кредитных организаций в ЦБ | 1585442 | 2,61 | 3392317 | 4,32 | 3634720 | 3,52 | 1806875 | 242403 | 1,72 | -0,80 | в 2,1 раза | 107,15 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Средства в кредитных организациях | 332655 | 0,55 | 228081 | 0,29 | 376553 | 0,36 | -104574 | 148472 | -0,26 | 0,07 | 68,56 | 165,10 |
| Финансовые активы | 3626786 | 5,96 | 4903671 | 6,25 | 6179000 | 5,98 | 1276885 | 1275329 | 0,29 | -0,27 | 135,21 | 126,01 |
| Чистая ссудная задолженность | 38774461 | 63,74 | 49673391 | 63,30 | 67872218 | 65,72 | 10898930 | 18198827 | -0,43 | 2,41 | 128,11 | 136,64 |
| Чистые вложения в ценные бумаги | 967761 | 1,59 | 1734764 | 2,21 | 2759911 | 2,67 | 767003 | 1025147 | 0,62 | 0,46 | 179,26 | 159,09 |
| Чистые вложения в ценные бумаги, удержанные до погашения | - | - | 7403 | 0,01 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Основные средства | 582047 | 0,96 | 691383 | 0,88 | 883712 | 0,86 | 109336 | 192329 | -0,08 | -0,03 | 118,78 | 127,82 |
| Прочие активы | 13405255 | 22,03 | 15586858 | 19,86 | 18493407 | 17,91 | 2181603 | 2906549 | -2,17 | -1,96 | 116,27 | 118,65 |
| Величина активов | 60836292 | 100,00 | 78471689 | 100,00 | 103282629 | 100,00 | 17635397 | 24810940 | 0,00 | 0,00 | 128,99 | 131,62 |

очно рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

Следовательно, общая величина средств в 2023 году, находящихся в распоряжении ПАО Сбербанк, увеличилась на 24810940 тыс. руб. по сравнению с предыдущим годом (+31,6%). Это произошло вследствие значительного роста величина чистой ссудной задолженности (+36%). В структуре активов банка наибольший удельный вес занимают чистая ссудная задолженность (+65,7%) и прочие активы (+17,9%).

В таблице 5 представлена динамика состава и структуры пассивов ПАО Сбербанк за период 2021-2023 гг.

Таблица 5 – Динамика состава и структуры пассивов ПАО Сбербанк за период 2021-2023 гг., тыс. руб.

| Показатели | 2021 г. | | 2022 г. | | 2023 г. | | Отклонение, (+/-) | | | | Темп изменения, % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | суммы, тыс. руб. | | уд. веса, % | | | |
| | сумм | уд. | сумм | уд. | сум | уд. | 2022 | 2023 | 202 | 20 | 2022 | 20 |

| | а | вес | а | вес | ма | вес | / 2021 | / 2022 | 2/2021 | 23/2022 | /2021 | 23/2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. Заемный капитал | 52201842 | 85,81 | 69656279 | 88,77 | 92854026 | 89,90 | 17454437 | 23197747 | 2,96 | 1,14 | 133,44 | 133,30 |
| - кредиты, депозиты ЦБ | 116457 | 0,19 | 3633800 | 4,63 | 7231194 | 7,00 | 3517343 | 3597394 | 4,44 | 2,37 | в 31 раз | 199,00 |
| - средства кредитных организаций | 1671549 | 2,75 | 4323257 | 5,51 | 5145945 | 4,98 | 2651708 | 822688 | 2,76 | -0,53 | в 2,6 раза | 119,03 |
| - средства клиентов, не являющихся кредитными | 40382121 | 66,38 | 49186741 | 62,68 | 59916048 | 58,01 | 8804620 | 10729307 | -3,70 | -4,67 | 121,80 | 121,81 |
| - финансовые обязательства | - | - | - | - | 374 | 0,00 | - | - | - | - | - | - |
| - выпущенные долговые обязательства | 9250725 | 15,21 | 11643442 | 14,84 | 19408467 | 18,79 | 2392717 | 7765025 | -0,37 | 3,95 | 125,87 | 166,69 |
| - прочие обязательства | 750606 | 1,23 | 789478 | 1,01 | 888654 | 0,86 | 38872 | 99176 | -0,23 | -0,15 | 105,18 | 112,56 |
| - резервы | 30384 | 0,05 | 79561 | 0,10 | 263344 | 0,25 | 49175 | 183783 | 0,05 | 0,15 | в 2,6 раза | в 3,3 раза |
| 2. Собственный капитал | 8634450 | 14,19 | 8817410 | 11,23 | 10428603 | 10,10 | 180960 | 1613193 | -2,96 | -1,14 | 102,10 | 118,30 |
| - средства акционеров | 7300000 | 12,00 | 7300000 | 9,30 | 8600000 | 8,33 | 0 | 1300000 | -2,70 | -0,98 | 100,00 | 117,81 |
| - резервный фонд | 1048304 | 1,72 | 1095000 | 1,40 | 1410116 | 1,37 | 46696 | 315116 | -0,33 | -0,03 | 104,45 | 128,78 |
| - переоценка ценных бумаг | -10889 | -0,02 | -13073 | -0,02 | -9290 | -0,01 | -2184 | 3783 | 0,00 | 0,01 | 120,06 | 71,06 |
| - переоценка основных средств | 64609 | 0,11 | 64609 | 0,08 | 64602 | 0,06 | 0 | -7 | -0,02 | -0,02 | 100,00 | 99,99 |
| - нераспределенная прибыль прошлых лет | 14252 | 0,02 | 165572 | 0,21 | 259 | 0,00 | 151320 | -165313 | 0,19 | -0,21 | в 11,6 раза | 0,16 |
| - нераспределенная прибыль за отчетный | 218174 | 0,36 | 203302 | 0,26 | 362916 | 0,35 | -14872 | 159614 | -0,10 | 0,09 | 93,18 | 178,51 |

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| период | | | | | | | | | | | | |
| Всего пассивов | 6083 6292 | 100 ,00 | 7847 1689 | 100 ,00 | 103 282 629 | 100 ,00 | 1763 5397 | 2481 0940 | 0,0 0 | 0, 00 | 128, 99 | 13 1,6 2 |

Следовательно, наибольший удельный вес в структуре пассива банка занимают заемные средства (89,9%). За исследуемый период присутствует увеличение объема заемных средств банка (+33,3%). Наблюдается увеличение собственных средств ПАО Сбербанк (+18,3%) при одновременном сокращении их удельного веса в структуре пассивов (-3,9%) вследствие замедления темпов роста нераспределенной прибыли.

На основании проведенного анализа активов и пассивов ПАО Сбербанк можно сделать вывод о необходимости проведения работы по снижению операционных расходов и увеличению операционных доходов.

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

## 3. Анализ работы кредитного, операционного отделов, бухгалтерии и других отделов, осуществляющих операции и аналитическую обработку информации

Операционный отдел ПАО Сбербанк – это отделение банка, которое занимается обслуживанием населения, то есть всем, что связано с оформлением соглашений и других банковских операций с физическими лицами.

Отдел занимается непосредственно прямым обслуживанием клиентов:

- физических лиц, т.е. населения;

- юридических лиц, т.е. организаций и предприятий.

Соответственно, в работе данного отдела имеется два направления: обслуживание физических лиц и обслуживание юридических лиц.

Работа операциониста (бухгалтера, специалиста) по обслуживанию физических лиц состоит в следующем:

1) оформление и выдача вкладов населения;

2) начисление процентов по вкладам;

3) прием и выдача денежных переводов;

4) открытие текущих счетов физическим лицам;

5) работа с банковскими картами;

6) оформление различных платежей и иных операций, проводимых данным банком с физическими лицами;

7) прием и проверка расчетных документов от клиентов юридических лиц и проведение операций по их счетам, открытым в банке;

8) прием от предприятий и организаций денежных чеков на выдачу наличности и объявлений на взнос наличных;

9) операции по корпоративным пластиковым картам;

10) прочие операций, которые связаны с банковскими счетами юридических лиц в данном банке.

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

Кроме того, сотрудники данного отдела осуществляют подготовку и отправку всех платежей, совершенных клиентами банка в течение всего операционного дня, готовят ответы на запросы многочисленных контролирующих органов, касающихся операций по счетам клиентов, а также исполняют распоряжения профильных подразделений банка к расчетным и текущим счетам клиентов.

Работа в банке в операционном отделе требует определенной подготовки. Как правило, берут сюда специалистов уже имеющих опыт подобной работы. Связано это, прежде всего, с тем, что операционная работа строго регламентирована целым рядом нормативных актов банковского, гражданского и налогового законодательства.

Кредитный отдел – отделение банка, в функционал которого входит проведение кредитных операций.

Главным источником дохода и обеспечения стабильного развития для банковских учреждений является кредитование. Поэтому роль отдела

кредитования более чем очевидна. Понятно, что оптимальный механизм работы такого подразделения возможен при обеспечении правильной организации работы.

Главными функциями кредитного отдела являются:

- оформление заявок на получение кредита;

- рассмотрение заявлений потенциальных заемщиков и принятие решения по каждому из них;

- подписание кредитного договора и непосредственная выдача кредита клиенту.

За каждую стадию отвечают конкретные сотрудники.

Кредитный отдел отличает высокая степень ответственности за принимаемые решения. Требовательность к заемщику и проверка его финансовой платежеспособности должны оставаться «за кадром».

очно рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

Возможность выдачи кредита определяют финансовая и социальная стабильность заемщика. При прочих равных условиях предпочтение отдают клиенту, достаточные и стабильные доходы, длительный стаж работы на предприятии, длительное проживание по указанному адресу.

Получение кредита в ПАО Сбербанк происходит по схеме, представленной на рисунке 4.

Заключение договора и получение кредита

Рис. 4 – Схема получения кредита в ПАО Сбербанк

Необходимые условия для получения кредита в ПАО «Сбербанк»:

- паспорт РФ;

- возраст от 21 года;

- стаж от 3-х месяцев на последнем месте работы (за исключением пенсионеров).

Обязательные документы для оформления кредитного продукта в ПАО «Сбербанк»:

- паспорт гражданина РФ и один из указанных ниже документов:

а) заграничный паспорт;

б) водительское удостоверение;

в) свидетельство ИНН;

г) СНИЛС.

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

Чтобы получить кредитный продукт на более выгодных условиях, необходима справка по форме 2-НДФЛ за последние 3 месяца или справка по форме банка. Так же если клиент является зарплатным проектом банка.

На основании вышеуказанных документов проводится анализ платежеспособности клиента. В ПАО «Сбербанк» оценку кредитоспособности заемщиков проводят на основании изучения факторов, определяющих их репутацию, способность гасить ссуды полностью и в срок, наличие обеспечения кредита и др. Кроме этих сведений ПАО «Сбербанк» учитывает месячные доходы и расходы заемщиков. Основу методики оценки кредитоспособности заемщиков банка составляет скоринг, который построен по методике Д. Дюрана. Методика Дюрана включает следующую систему присвоения баллов потенциальным заемщикам (таблица 6).

Таблица 6 – Система присвоения баллов заемщикам в ПАО Сбербанк

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Пол | Мужской (0 баллов) |
| | | Женский (0,4 балла) |
| 2 | Возраст | 0,01 балла за каждый год свыше 20 лет, но не более 0,3 балла |
| 3 | Срок проживания в данной местности | 0,042 балла за каждый год, но не более 0,42 балла |
| | | С низким риском (0,55 балла) |
| 4 | Профессия | С высоким риском (0 баллов) |
| | | Другие профессии (0,16 балла) |
| | | Наличие банковского счета (0,45 балла) |
| 5 | Финансовые показатели | Наличие недвижимости (0,35 балла) |
| | | Наличие страхового полиса (0,19 балла) |
| 6 | Работа | На государственном предприятии (0,21 балла) |
| | | На других предприятиях (0 баллов) |
| 7 | Занятость | 0,059 балла за каждый год работы на данном предприятии |

Если набранная сумма баллов не превышает 1,25, то заемщик считается неплатежеспособным, в противном случае – кредитоспособным.

ПАО «Сбербанк» учитывает принцип семейного кредитования и предоставляет кредиты заемщикам только под поручительство его супруги (супруга). В этом случае платежеспособность заемщиков определяется с учетом пропорционального распределения месячных расходов на всю семью и увеличения доходной части семейного бюджета.

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

Кредит и отношения оформляют подписанием кредитного договора. Погашение кредита и процентов по кредиту осуществляется заемщиком согласно графику погашения задолженности.

Сущность банковской деятельности в сфере финансового мониторинга в коммерческом банке строится на базовых принципах ФАТФ и Базельского комитета и заключается в совокупности мер, осуществляемых кредитными организациями в направлении противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ). Действующее законодательство накладывает на банки ряд требований и обязанностей, исполнение которых является обязательным, а за их нарушение Центральный Банк России накладывает определенные санкции, вплоть до отзыва лицензии. Эффективная система ПОД/ФТ в

коммерческом банке предусматривает наличие четырех элементов:

1) организационно-функциональная составляющая;

2) методологическая составляющая;

3) назначение специального должностного лица;

4) организация системы внутреннего контроля.

Сбербанк имеет развитую филиальную сеть не только в России, но и за рубежом, что обуславливает постоянное совершенствование деятельности банка и соблюдение не только отечественных, но и иностранных стандартов. Этот факт явился поводом для создания единой службы комплаенс. Целью системы комплаенс является обеспечение соответствия деятельности банка нормам закона и лучшим практикам ведения бизнеса. Данная система включает в себя несколько аспектов, а именно:

- противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ);

- контроль экономических санкций, установленных Российской Федерацией, международными организациями и отдельными государствами;

- обеспечение рыночного поведения и справедливой конкуренции при совершении операций на финансовых рынках;

- предотвращение использования инсайдерской информации и манипулирования ценами на финансовых рынках;

- управление конфликтами интересов и противодействие коррупции;

- соблюдение иных этических норм поведения работников.

Основной мерой в сфере ПОД/ФТ является идентификация клиента, его выгодоприобретателя и бенефициарного владельца. В Сбербанке приняты Условия банковского обслуживания физических и юридических лиц, согласно которых проведение всех операций осуществляется только в случае успешной идентификации и аутентификации клиента.

Основным принципом работы Сбербанка в сфере ПОД/ФТ является участие всех работников, независимо от занимаемой должности, в выявлении

очно рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

операций, подлежащих обязательному контролю, и иных операций с денежными средствами или иным имуществом, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма, в деятельности всех лиц, находящихся на обслуживании в банке. Работники банка обязаны документально фиксировать информацию, полученную в результате применения и реализации программ осуществления внутреннего контроля, и сохранять ее конфиденциальный характер.

Характер банковских операций определяет форму учетно-операционной работы банка, осуществление которой возлагается на одно из его структурных подразделений – бухгалтерию.

Главным бухгалтером разрабатывается учетная политика банка. Под учетной политикой банка понимается выбранная совокупность способов ведения бухгалтерского учета, включающая в себя методы группировки и оценки факторов финансово-хозяйственной деятельности, приемы организации документооборота, способы приема счетов бухгалтерского учета, системы учетных регистров, обработка информации и иные способы, приемы и методы. Принятая банком учетная политика применяется последовательно из года в год. Изменение учетной политики может производиться в случаях изменения законодательства РФ или нормативных актов, органов, осуществляющих регулирование бухгалтерского учета, разработки банком новых способов ведения учета или существенного изменения условий его деятельности.

Таким образом, все отделения банка взаимосвязаны между собой для обеспечения бесперебойного функционирования кредитной организации. Основная деятельность ПАО Сбербанк сводится к выполнению оговоренных лицензией ЦБ РФ прав на ведение банковских операций для получения прибыли.

очно рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

# Заключение

В ходе учебной практики, были приобретены необходимые практические умения и навыки работы, которые понадобятся мне в дальнейшей деятельности. Навыки и умения, приобретенные мной путем непосредственного участия в деятельности организации.

По окончанию практики была достигнута главная цель – закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретения практических навыков, компетенций и опыта деятельности по направлению подготовки, ознакомления на практике с вопросами профессиональной деятельности, направленными на формирование знаний, навыков и опыта профессиональной деятельности.

Данная практика является хорошим практическим опытом для дальнейшей самостоятельной деятельности. Считаю прохождение учебной

практики успешным. Все поставленные задачи были успешно выполнены.

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru

Список использованных источников

1. Алексеева Д.Г. Банковское кредитование: учебник и практикум для вузов. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 128 с.

2. Банковское дело в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В.А. Боровкова; под редакцией В.А. Боровковой. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 375 с.

3. Гамза В.А. Основы банковского дела: безопасность банковской деятельности: учебник для среднего профессионального образования. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 455 с.

4. Звонова Е.А. Деньги, кредит, банки: учебник и практикум для среднего профессионального образования. – Москва: Издательство Юрайт,

2023. – 456 с.

5. Ларин А.М. Проблемы и перспективы развития банковского сектора в условиях глобальной турбулентности // Молодой ученый, 2021. – № 7. – С. 159-162.

6. Официальный сайт ПАО «Сбербанк» [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://www.sberbank.ru/

7. Современная банковская система Российской Федерации: учебник для вузов / Д.Г. Алексеева. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 290 с.

8. Хасянова С.Ю. Банковские риски: международные подходы к оценке и управлению: учебник. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 149 с.

очно.рф
8 (800) 100-62-72
1006272@mail.ru